



Aviso de derechos de información

Como cliente del WCA, usted tiene los siguientes derechos sobre la información que comparte con el personal y los voluntarios de WCA:

1. WCA no compartirá la información que usted nos proporcione con nadie fuera de WCA, excepto cuando nos proporcione instrucciones escritas o cuando una ley exija que compartamos.
 - a. No compartiremos su nombre, dirección, número de teléfono o números de identificación fuera del WCA, excepto cuando una ley exija que lo compartamos.
 - b. Si tiene preguntas sobre quién está en la WCA y podría ver su información, háganoslo saber y las responderemos.
2. Usted puede elegir qué información brindarnos. Seguiremos ayudándolo incluso si decide no responder algunas de nuestras preguntas.
3. Algunas leyes exigen que compartamos información sobre las personas a las que ayudamos.
 - a. Antes de que decida qué desea compartir con nosotros, le diremos qué información estamos obligados a compartir por ley.
 - i. Estamos obligados a realizar informes a la línea directa o a la policía si sospechamos de abuso o negligencia infantil y de abuso o negligencia de adultos mayores o vulnerables.
 - ii. Si tenemos que compartir información debido a una ley, hablaremos con usted sobre lo que tenemos para compartir y lo ayudaremos a planificar cómo manejar lo que viene después.
4. Compartimos información general sobre nuestro trabajo y los grupos de personas a los que ayudamos. (Por ejemplo, informamos la cantidad de clientes en diferentes rangos de edad y la cantidad de clientes que necesitan ciertos tipos de ayuda, como a través de nuestra línea directa de crisis o defensa judicial).
 - a. Si creemos que incluso un dato general podría identificarlo, no lo compartiremos.



5. Siempre puedes decidir que quieres que compartamos información sobre ti. Puede hablar con el personal de WCA sobre lo que le gustaría que compartiéramos y cómo le ayuda que hagamos el trabajo de compartir.
6. Es posible que desee que lo conectemos con otras agencias que brindan servicios diferentes a los nuestros. Le ayudaremos a descubrir la mejor manera de conectarse con ellos. Si desea que compartamos información directamente con las otras agencias, puede trabajar con nuestro personal para escribir sus instrucciones.
 - a. Le diremos lo que sabemos sobre cómo otras agencias podrían proteger o compartir su información. Pero una vez que compartimos información con otra agencia según sus instrucciones, no podemos controlar lo que harán o no con su información.
7. Siempre estamos dispuestos a hablar con usted sobre sus derechos. Si tiene preguntas o cree que hicimos mal con su información, comuníquese con *Kathryn Welsh, J.D., V.P. of Programs*, (402) 345-6555 x211, kathrynw@wcaomaha.org.

* *Nota:* La política y los procedimientos integrales de confidencialidad del cliente de WCA están disponibles previa solicitud. Hable con el miembro del personal de WCA asignado.